



OGNIKO

CHRZEŚCJAŃSKIE STOWARZYSZENIE
OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH,
ICH RODZIN I PRZYJACIÓŁ

Plan Warsztatów upowszechniających rezultaty projektu

„Społeczne Zarządzanie przez Jakość”

Termin: 25 - 26 luty 2016r.

Miejsce: sala konferencyjna, Kraków, ul. Prądnicka 10 + jednostki Stowarzyszenia: ŚDS - Al. Pokoju 7, WTZ - ul. Prądnicka 10, Projekty Aktywizacji Zawodowej – ul. Lubelska 21 i Biuro Stowarzyszenia – ul. Floriańska 15.

Gospodarze spotkania: Paulina Zdieszek i Katarzyna Biesiada

Pozostali prowadzący: Małgorzata Mechowska, Katarzyna Dyląg-Rydzewska, Marcin Szczypczyk.

Dzień I

| | |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.00 - 11.30 | <ul style="list-style-type: none">• Powitanie gości przedstawienie planu warsztatów• 20 lat działalności ChSON „Ognisko” – prezentacja działalności Stowarzyszenia• Uczestnicy warsztatów krótko o sobie• „Społeczne zarządzanie przez jakość” – kontekst projektu bieżące osiągnięcia, co jeszcze przed nami |
| 11.30 - 11.45 | <ul style="list-style-type: none">• Przerwa kawowa |
| 11.45 - 13.15 | <ul style="list-style-type: none">• System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2008 na przykładzie Stowarzyszenia - od wdrożenia po wycofanie się z certyfikacji zewnętrznej – doświadczenia własne• System Zarządzania Jakością w przebudowie – skąd pomysł na projekt?• Procesy w organizacji – praca warsztatowa |
| 13.15 - 14.00 | <ul style="list-style-type: none">• Obiad |
| 14.00 - 15.30 | <ul style="list-style-type: none">• Jak opisać proces w formie procedury? – praca warsztatowa.• Podsumowanie pierwszego dnia warsztatów |

Dzień II

| | |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09.30 - 11.00 | <ul style="list-style-type: none">• Realizacja procesów głównych w praktyce – przedstawienie standardów działań w wybranych jednostkach ChSON „Ognisko” |
| 11.00 - 11.15 | <ul style="list-style-type: none">• Przerwa kawowa |
| 11.15 - 12.45 | <ul style="list-style-type: none">• Realizacja procesów głównych w praktyce – przedstawienie standardów działań w wybranych jednostkach ChSON „Ognisko” – ciąg dalszy |
| 13.15 - 13.45 | <ul style="list-style-type: none">• Obiad |
| 13.45 - 15.15 | <ul style="list-style-type: none">• Audyty jako wewnętrzna kontrola w organizacji – wady i zalety |

