

## PROGRAM KONFERENCJI

„Społeczne zarządzanie przez jakość na przykładzie rozwoju usług realizowanych przez  
Chrześcijańskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych,  
Ich Rodzin i Przyjaciół „Ognisko”.

Piątek, 8 kwietnia 2016 r.

10.00-10.15	Otwarcie II dnia, powitanie gości <b>dr Andrzej Wolski – Prezes Zarządu ChSON „Ognisko”</b>
<b>System Zarządzania Jakością jako narzędzie do podnoszenia jakości świadczonych usług</b>	
10.15-10.35	<b>Marta Śliwińska – ChSON „Ognisko”, Kraków</b> Chrześcijańskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych, Ich Rodzin i Przyjaciół „Ognisko” (ChSON „Ognisko”) - historia powstania, kierunki działalności.
10.35-10.55	<b>dr hab. Marek Ćwiklicki, prof. nadzw. Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie</b> „Systemy zarządzania jakością w zarządzaniu strategicznym”
10.55-11.15	<b>mgr Jolanta Chrzanowska – Zastępca Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie</b> „Dobra współpraca z organizacją pozarządową, a jej wewnętrzne systemy zarządzania”
11.15-11.35	<b>mgr Marta Bohdziewicz – Lulewicz – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie</b> „Czy System Zarządzania Jakością wyróżnia podmioty ekonomii społecznej na tle innych?”
11.35-11.50	<b>mgr Paulina Zdieszek – ChSON „Ognisko”, Kraków</b> System Zarządzania Jakością – od potrzeby wdrożenia po potrzebę rekonstrukcji.
11.50-12.10	<b>mgr Katarzyna Biesiada – ChSON „Ognisko”, Kraków</b> Rekonstrukcja wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością poprzez projekt „Społeczne zarządzanie przez jakość”
12.10-12.40	Przerwa na kawę
<b>System Zarządzania Jakością zorientowany na klienta</b>	



Projekt „Społeczne zarządzanie przez jakość” jest współfinansowany ze środków Funduszy EOG w ramach programu „Obywatele dla Demokracji”.

12.40-13.00	<b>mgr Arkadiusz Pisarek – Wiceprezes Zarządu ChSON „Ognisko”, Kraków</b> System Zarządzania Jakością z perspektywy Zarządu – czy warto?/ bilans zysków i strat?
13.00-13.15	<b>mgr Agnieszka Jankiewicz, ChSON „Ognisko”, Kraków</b> Wpływ Systemu Zarządzania Jakością na standard usługi aktywizacji zawodowej na rzecz osób z niepełnosprawnością.
13.15-13.30	<b>mgr Anna Goździk, ChSON „Ognisko”, Kraków</b> Pracownik w wewnętrznym Systemie Zarządzania Jakością ChSON „Ognisko” – korzyści i trudności.
13.30-14.00	<b>Ewaluacja jakości usług świadczonych przez ChSON „Ognisko”</b> - panel dyskusyjny z udziałem klientów Stowarzyszenia
14.00-14.40	Przerwa na obiad
<b>Hierarchia wartości i sens więzi między ludźmi</b>	
14.40-15.30	Spektakl „Mały książę” w wykonaniu uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Aleksandry 1 w Krakowie  Podsumowanie drugiego dnia i zakończenie konferencji

